

Kundeservicemedarbejder

Vi søger en kollega til vores ambitiøse porteringsafdeling i Gråsten. Er du den fødte detektiv, detaljeorienteret, grundig og struktureret? Så er du måske vores nye kollega.

Der er tale om et barselsvikariat med tiltrædelse hurtigst muligt og indtil juni 2024 med mulighed for forlængelse.

Hos ipnordic bestræber vi os hver dag på at tage vores kunder i hånden og hjælpe dem godt på vej mod lige præcis dén kommunikationsløsning, som passer til deres virksomhed. Det betyder, at vi altid lytter opmærksomt til kundernes behov, spørger ind til specifikke udfordringer, og sikrer os, at vi får al nødvendig information for at kunne levere den helt rigtige løsning til kunden. Alle vores løsninger er skræddersyede og skalérbare.

I vores team sørger vi bl.a. for at:

- Alle nye kunder får et opstartskald, for at sikre korrekt flytning af alle deres produkter
- Abonnementsændringer
- Internet- og nummerforespørgsler
- Oprette og tilsende SIM-kort
- Gennemgang og endelig godkendelse af ordrer
- Besvare opkald fra kunder og kolleger
- Kontakt med leverandører og samarbejdspartnere
- Ad hoc-opgaver

Dine kvalifikationer

Arbejdsopgaverne kræver ofte vedholdenhed og grundighed for at komme i mål. Derfor er det en fordel at du er nysgerrig af natur og lyst til grundigt ”detektivarbejde”. Derudover skal du være nøjagtig, god til at formulere dig mundtligt og skriftligt, glad for tal samt trives med mange forskellige rutineopgaver.

Du vil blive en del af et dygtigt og sjovt team, som har let til grin – også på travle dage. Det vil være en fordel, hvis du har kendskab til telebranchen, herunder telefoni, bredbånd, fiber m.m. – og på den måde allerede har den tekniske forståelse, som jobbet kræver.

Vi tilbyder:

- En udfordrende og lærerig arbejdsdag
- Personlig og faglig udvikling
- Verdens bedste kolleger, der brænder for at gøre en forskel for vores kunder og kolleger
- Mangfoldighed og plads til alle, hvilket vores mange sociale arrangementer også afspejler
- Teamspirit udover det sædvanlige
- En sund og varieret frokostordning

Hos ipnordic får du en sjov og spændende hverdag i et ungt og ambitiøst team – i et af Danmarks hurtigst voksende erhvervsteleselskaber. ipnordic blev grundlagt i 2011, og vi beskæftiger 80+ medarbejdere i dag, hvor størstedelen befinder sig på vores hovedkontor i Gråsten, hvor du også vil

have base.

Du får plads i en fagligt velfunderet virksomhed, der rummer humor og plads til forskellighed. ipnordic er noget, vi arbejder sammen om – ikke blot en virksomhed vi arbejder for – og det kan mærkes hver dag. Vi kan godt lide at være sammen, både til de mange sociale arrangementer hos ipnordic – men også i fritiden, hvor vi spiser sushi, spiller fodbold, spinner, gamer og meget mere.

Ansøgning

Vi holder samtaler løbende, så send din ansøgning med det samme via linket. På den måde overholdes alle regler iht. Persondataloven.

Ansøgninger sendt til personlige mails vil ikke blive læst men slettet.

Du kan også læse mere om at være ansat hos os [her](#).

Når du søger job hos os, behandler vi dine personoplysninger i rekrutteringsprocessen. Læs mere om dette i vores [rekrutteringspolitik](#).